



Οργάνωση: ΕΘΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΜΗΜΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Π.Γ.Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ

Σε συνεργασία:
Ελληνική Δημοκρατία
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

5^ο Συμπόσιο
Νοσηλευτικής Ογκολογίας

13-15 Οκτωβρίου 2017

Λάρισα

Αμφιθέατρο «Ιπποκράτης»,
Τμήμα Ιατρικής,
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας,
Βιόπορτις

ΚΑΤ'ΟΙΚΟΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ Πλαίσιο Λειτουργίας & Παρεχόμενες Υπηρεσίες της Υ.Κ.Ο.Ν του ΓΟΝΚ " ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ"



ΤΣΕΛΑΣ ΣΤΡΑΤΟΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΗΣ
ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ Γ.Ο.Ν.Κ
«ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ»

Κατ' Οίκον Νοσηλεία: Ορισμός Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας -Π.Ο.Υ.

Παροχή υπηρεσιών υγείας στο σπίτι από επαγγελματίες και μη φροντιστές, με σκοπό την προαγωγή, αποκατάσταση και διατήρηση του μέγιστου βαθμού ευεξίας, λειτουργικότητας και υγείας του ατόμου, περιλαμβάνοντας την φροντίδα για έναν αξιοπρεπή θάνατο.

Την ταξινομεί σε:

- Προληπτική
- Θεραπείας - Αποκατάστασης
- Χρονίως Πασχόντων
- Ανακουφιστική - Παρηγορητική

Η Κατ'οίκον Επίσκεψη: HOME VISIT

- Το ακρωνύμιο "HOME VISIT" συγκεντρώνει επιγραμματικά τις σημαντικές διαστάσεις της κατ'οίκον φροντίδας, τις κατηγοριοποιεί και παρέχει το πλαίσιο για αποτελεσματική φροντίδα.



H	Holistic:	Ολιστική προσέγγιση (ασθενής,οικογένεια, φροντιστής, περιβάλλον έμψυχο και άψυχο) και διεπιστημονική ομάδα
O	Objectives:	Καταγραφή και τεκμηρίωση των αντικειμενικών ευρημάτων
M	Medications:	Διαχείριση και εκπαίδευση στη φαρμακευτική αγωγή
E	Environment:	Περιβάλλον (σπίτι, γειτονιά, περιοχή) ασφάλεια περιβάλλοντος
V	Visits:	Επίσκεψη
I	Interventions:	Παρεμβάσεις (νοσηλεύτη, ιατρού, ψυχολόγου κοινωνικού λειτουργού και άλλων μελών της διεπιστημονικής ομάδας)
S	Standards:	Πρότυπα, κανόνες, νόμοι
I	Instrumental:	Δραστηριότητες σύνθετες και καθημερινής ζωής
T	Teaching:	Διδασκαλία και εκπαίδευση



Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΤ'ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (ΥΚΟΝ)
ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΚΗΦΙΣΙΑΣ «ΟΙ ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ» -ΓΟΝΚ

Η σημαντικότητα της κατ' οίκον νοσηλείας

- Η ανάγκη των καρκινοπαθών ασθενών ή των ατόμων που πάσχουν από μακροχρόνια νοσήματα (με ή χωρίς αναπηρίες) για εντατική & συνεχή ιατρονοσηλευτική παρακολούθηση, η ψυχοκοινωνική υποστήριξη τους καθώς και η αποασυλοποίησή τους, οδήγησε στην υλοποίηση αυτών των δράσεων.
- Επίσης, έχει διαπιστωθεί **ερευνητικά** ότι οι ασθενείς με κακοήθη νεοπλάσματα που λαμβάνουν φροντίδα στο σπίτι, εμφανίζουν **καλύτερη ψυχολογική κατάσταση** και διατηρούν υψηλότερα επίπεδα **λειτουργικής αυτονομίας**.
- Η κατ' οίκον νοσηλεία εκμεταλλεύεται τη θετική επίδραση του **οικείου οικογενειακού περιβάλλοντος**, παρέχει στον ασθενή αλλά και στα μέλη της οικογένειας την **άνεση και την ηρεμία** που χρειάζονται, ενώ παράλληλα **μειώνει** τα συναισθήματα της **αδυναμίας, του άγχους και του φόβου**, που αναπόφευκτα συνοδεύουν την ασθένεια. Τα προγράμματα αυτά χαίρουν **μεγάλης κοινωνικής αποδοχής**



➤ Στην ΥΚΟΝ:

- Επιστημονικός υπεύθυνος είναι ο Δ/ντής Ογκολόγος - Παθολόγος της Β' Ογκολογικής- Παθολογικής κλινικής : **Παπαδούρης Σαββάκης**.
- Προϊσταμένη του τμήματος είναι η: **Δεληδάκη Αθηνά** , ΤΕ Νοσηλεύτρια.
- Ακόμη υπηρετούν οι :

ΤΕ Νοσηλευτές :

Τσελάς Ευστράτιος , **Μήττας Ευάγγελος**

ΤΕ Επισκέπτρια Υγείας:

Γεωργοσοπούλου Σοφία

Το **ωράριο λειτουργίας** της ΥΚΟΝ είναι πρωινό, εκτός Σαββάτου και Κυριακής (εκτός αν οι ανάγκες το επιβάλλουν) και όποτε χρειαστεί απογευματινή επίσκεψη την παρέχουμε, όχι όμως σε τακτική βάση.

• Υπάρχουν **δύο αυτοκίνητα** που εξυπηρετούν την δράση μας :

❑ Ford Fusion

❑ Renault Kangoo



Περιοχές Δράσης της Υ.Κ.Ο.Ν του Γ.Ο.Ν.Κ.

☑ ΑΙΓΑΛΕΩ

☑ ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ

☑ ΓΑΛΑΤΣΙ

☑ ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΕΣ

☑ ΙΛΙΟΝ

☑ ΚΑΜΑΤΕΡΟ

☑ ΚΗΦΙΣΙΑ

☑ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ

☑ ΜΑΡΟΥΣΙ

☑ ΜΕΝΙΔΙ

☑ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ

☑ ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ

☑ ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ

☑ ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ

☑ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ

☑ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ

☑ ΧΑΪΔΑΡΙ

☑ ΧΑΛΑΝΔΡΙ

Εισαγωγή Ασθενούς στην Υ.Κ.Ο.Ν του Γ.Ο.Ν.Κ. :

Βασικές προϋποθέσεις & κριτήρια εισαγωγής

- Να έχει νοσηλευτεί στο νοσοκομείο
- Να έχει επισκεφτεί :
 - Τα εξωτερικά ιατρεία
 - Τη μονάδα πόνου
 - Τη βραχεία νοσηλεία
- Να έχει παραπομπή από τον θεράποντα ιατρό
- Να έχει την έγκριση:
 - του επιστημονικά υπεύθυνου ιατρού
 - της προϊσταμένης της Υ.Κ.Ο.Ν.

Ιατρονοσηλευτικές Παρεμβάσεις Μετανοσοκομειακής Φροντίδας Ασθενών της Υ.Κ.Ο.Ν του Γ.Ο.Ν.Κ.

- ✓ Λήψη Ζωτικών Σημείων
- ✓ Λήψη βιολογικών υγρών (αίμα, ούρα κ.λ.π).
- ✓ Χορήγηση φαρμάκων με όλους τους τρόπους και εκπαίδευση ασθενών και φροντιστών σ' αυτό (ενδομυϊκές, υποδόριες ενέσεις)
- ✓ Ενδοφλέβια χορήγηση υγρών (σε ασθενείς με νεοπλασίες,αγγειακά εγκεφαλικά επεισόδια, παραπληγίες, τελούντες σε χημειοθεραπεία κλπ)
- ✓ Τοποθέτηση καθετήρα κύστεως
- ✓ Περιποίηση κατακλίσεων
- ✓ Περιποίηση τραυμάτων σε μετεγχειρητικούς ασθενείς (αλλαγές τραυμάτων, καθαρισμός τραυμάτων - φλεγμονών, αφαίρεση ραμμάτων, υλικού, κ.λ.π.)
- ✓ Αλλαγή - περιποίηση κολοστομιών
- ✓ Υποκλυσμοί

Παρεμβάσεις Ανακουφιστικής Φροντίδας Ασθενών της Υ.Κ.Ο.Ν. του Γ.Ο.Ν.Κ.

- ✓ Εκτίμηση του πόνου και της γενικής κατάστασης των ασθενών που προέρχονται από τα τμήματα ανακουφιστικής ιατρικής και πόνου
- ✓ Ψυχοθεραπευτική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της ψυχικής υγείας των ασθενών
- ✓ Φροντίδα και υποστήριξη της οικογένειας - φροντιστή

Ενημέρωση και Επιμόρφωση των ασθενών και του οικογενειακού περιβάλλοντος από τη Υ.Κ.Ο.Ν. του Γ.Ο.Ν.Κ

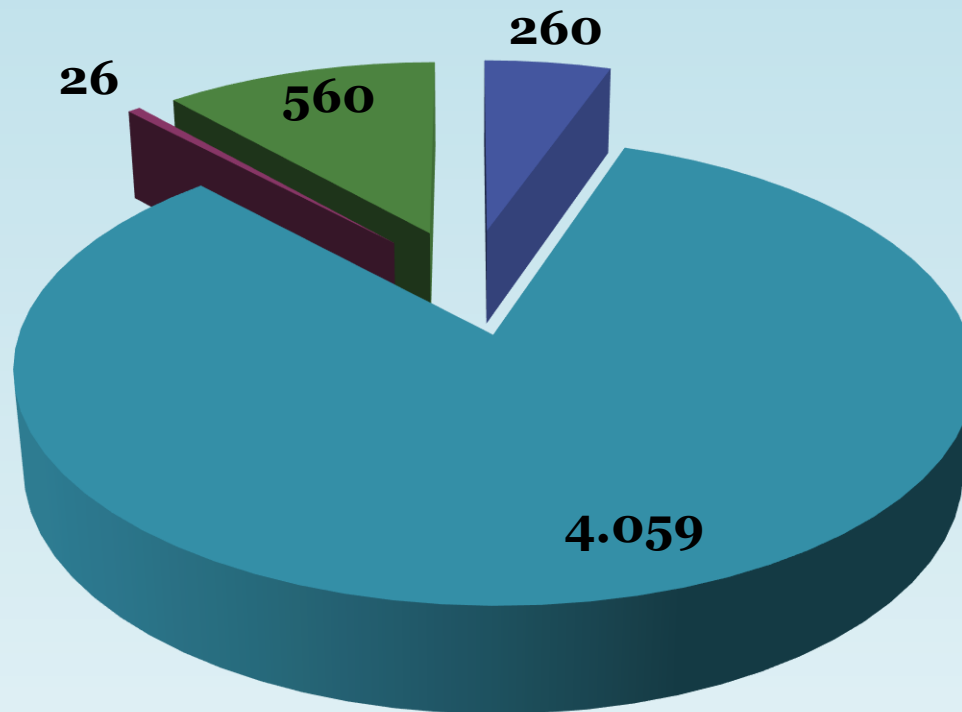
- ✓ για θέματα περιποίησης τραυμάτων, κατακλίσεων κλπ
- ✓ για θέματα περιποίησης κολοστομιών
- ✓ για την ορθή χορήγηση της φαρμακευτικής αγωγής
- ✓ εκπαίδευση ασθενών και οικογενειακού περιβάλλοντος σε τεχνικές αυτοφροντίδας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ❑ Όλα τα τμήματα του Γ.Ο.Ν.Κ. «Οι Άγιοι Ανάργυροι»
- ❑ Εκκλησία
- ❑ Σύλλογος Φίλων Γ.Ο.Ν.Κ. «Οι Άγιοι Ανάργυροι»
- ❑ Φορείς Ο.Τ.Α (Βοήθεια στο σπίτι, Κοινωνική Υπηρεσία)
- ❑ Μη Κερδοσκοπικές Συλλογικότητες

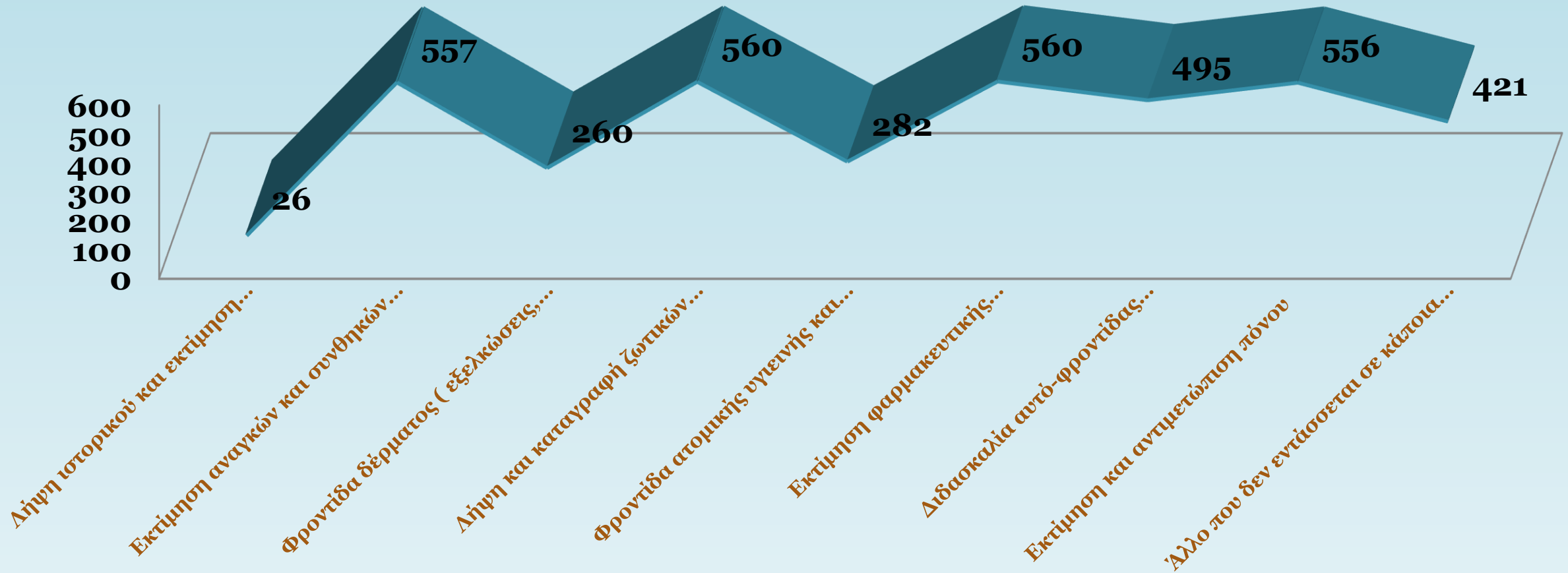
Στατιστικό δελτίο 6μηνου απολογισμού τμήματος κατ' οίκον νοσηλείας

Περίοδος απολογισμού
Ιανουάριος – Ιούνιος 2017

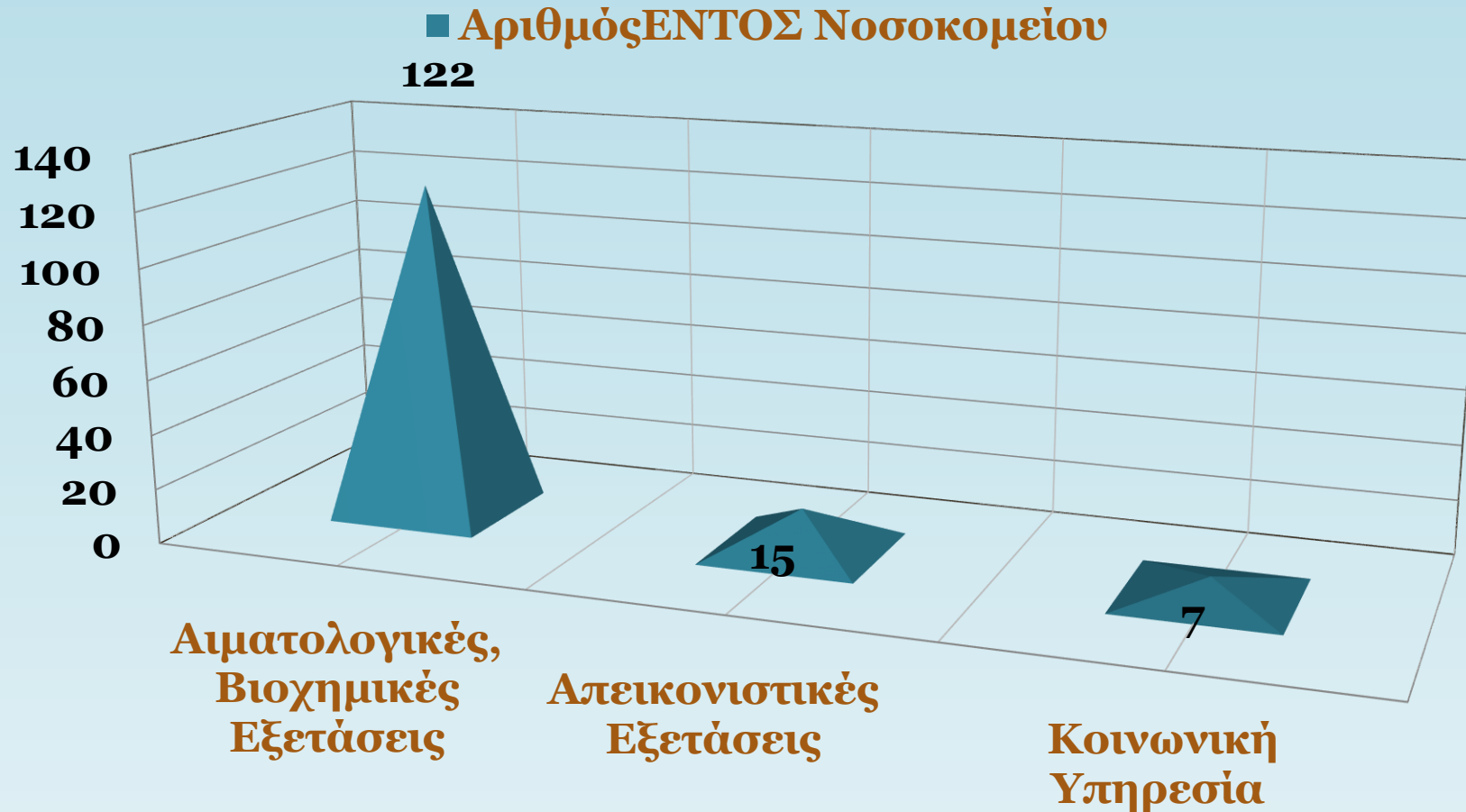


- Συνολικός αριθμός εξυπηρετούμενων στο Τμήμα/Υπηρεσία:
- Συνολικός αριθμός διενεργούμενων παρεμβάσεων
- Αριθμός νέων εισαγωγών στην υπηρεσία
- Αριθμός Επισκέψεων κατ' οίκον

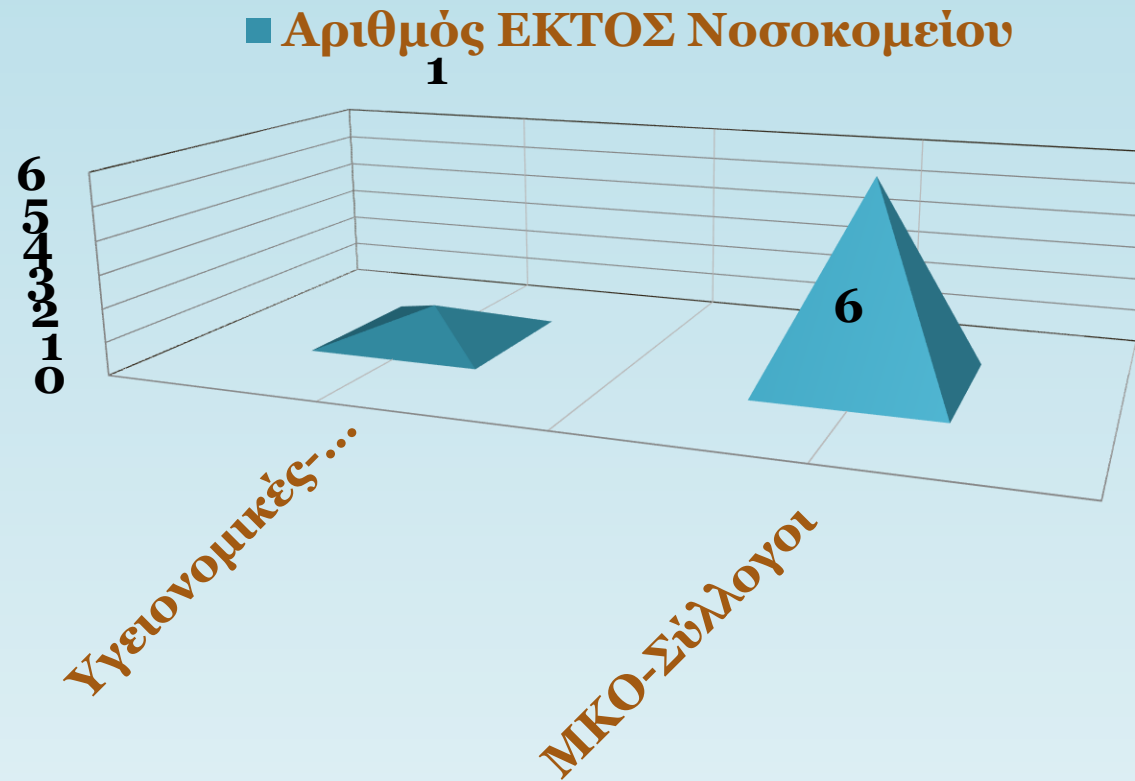
Αριθμός διενεργούμενων παρεμβάσεων κατά κατηγορία:



Περεταίρω κλινική εξέταση-διερεύνηση σε Τμήμα ή Υπηρεσία ΕΝΤΟΣ νοσοκομείου



Περαιτέρω κλινική εξέταση-διερεύνηση σε Τμήμα ή Υπηρεσία ΕΚΤΟΣ νοσοκομείου



Ηλεκτρονικός φάκελος κατ' οίκον φροντίδας και αυτοφροντίδας ασθενών - BIOSOFT

- Δυνατότητα να καταγράφουμε **κάθε είδους πληροφορίες** είτε προέρχονται από τον ασθενή ή από τις τεχνικές που εφαρμόζουμε στην καθημερινή άσκηση της Νοσηλευτικής.
- Ως τμήμα κατ' οίκον νοσηλείας χρησιμοποιούμε τα τελευταία χρόνια το εργαλείο αυτό με επιτυχία και θα θέλαμε να καταθέσουμε την **εμπειρία** μας

▪ SaaS (Software as a service)

Γνωστό στα ελληνικά ως « **Λογισμικό ως υπηρεσία**» είναι ένα μοντέλο παροχής λογισμικού, όπου το λογισμικό και τα σχετικά δεδομένα φιλοξενούνται στο Νέφος

Πλεονεκτήματα Ηλεκτρονικού Φακέλου

- ✓ Φιλικό στο χρήστη , εύκολη εκμάθηση
- ✓ Αξιόπιστο, ασφαλές, αυτόνομο
- ✓ Προσαρμογή στις ανάγκες του χρήστη-ευέλικτο
- ✓ Υποστήριξη πολλαπλών χρηστών με διαφορετικούς ρόλους
- ✓ Παραμετροποίηση ανάλογα με την ειδικότητα

Οι Δράσεις της Υ.Κ.Ο.Ν. του Γ.Ο.Ν.Κ. και η συμμετοχή σε Προγράμματα Εκπαίδευσης (I)

- ◆ **Πιστοποίηση ISO 9001 από 29/10/2015** Σύστημα διαχείρισης Ποιότητας με τίτλο έργου «Ανάπτυξη προτύπου Μοντέλου ποιότητας αγωγής υγείας, αυτοφροντίδας και αποκατάσταση ασθενών με νεοπλασία»
- ◆ **Συμμετοχή ως εκπαιδευτές το ακαδημαϊκό έτος 2014-2015** στο πρόγραμμα «ΑΚΕΣΩ 2» του τμήματος Νοσηλευτικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, για την κατάρτιση 120 νοσηλευτών στην κατ' οίκον φροντίδα υγείας και Ανακουφιστική φροντίδα στην Κοινότητα, με συνολική διάρκεια προγράμματος κατάρτισης 180 ώρες.
- ◆ **Συμμετοχή στο πρόγραμμα του Υπουργείου Υγείας Δ/νση Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, από το 2012 έως 2016** με τίτλο «Ανάπτυξη Πιλοτικού Δικτύου Τμημάτων & Υπηρεσιών Κατ'οίκον Νοσηλείας» με σκοπό την ανάπτυξη τμημάτων και υπηρεσιών κατ' οίκον νοσηλείας σε όλα τα νοσοκομεία της χώρας.

Οι Δράσεις της Υ.Κ.Ο.Ν. του Γ.Ο.Ν.Κ. και η συμμετοχή σε Προγράμματα Εκπαίδευσης (II)

- ◆ Συμμετοχή στην διημερίδα με θέμα «Κοινωνική Πολιτική και Κοινωνική Καινοτομία στην Υγεία» που διοργάνωσε ο κοινωνικός συνεταιρισμός «Άνεμος Ανανέωσης», ο Δήμος Αθηναίων, η Περιφερειακή Ένωση Δήμων Αττικής και το Δίκτυο Ελληνικών Πράσινων Πόλεων, υπό την αιγίδα της ΕΝΕ.
- ◆ Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΚΑ2 ERASMUS+ 2015 “I CARE” του Τμήματος Νοσηλευτικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών
- ◆ Συμμετοχή στο σεμινάριο επιμόρφωσης με θέμα: «Ηλεκτρονικός Φάκελος Κατ’ οίκον Φροντίδας και Δικτύωση Μακροχρόνιας Φροντίδας στην Τοπική Κοινωνία» με διημερίδα στο Δήμο Αμαρουσίου 23-24/4/2015 και ημερίδα στο Δήμο Καλλιθέας 01/7/2015. Καθώς και συμμετοχή στο 1^ο Επιστημονικό Συμπόσιο με θέμα «e-νέα εποχή στην παροχή κατ’οίκον Φροντίδας Υγείας – ο ηλεκτρονικός φάκελος κατ’οίκον φροντίδας»

Οι Δράσεις της Υ.Κ.Ο.Ν. του Γ.Ο.Ν.Κ. και η συμμετοχή σε Προγράμματα Εκπαίδευσης (III)

- ◆ Πιστοποίηση επιμορφωτικού προγράμματος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α./ ΙΝΕΠ «Ανάπτυξη, Οργάνωση και Διασύνδεση-Δικτύωση Μονάδων, Υπηρεσιών και Προγραμμάτων Κατ' οίκον Νοσηλείας» διάρκειας 21 ωρών, τον Μάιο του 2016.
- ◆ Η ΥΚΟΝ του Γ.Ο.Ν.Κ. είναι μέλος του EUROPEAN ASSOCIATION FOR PALLIATIVE CARE με συμμετοχή στα διεθνή συνέδρια
- ◆ Μέτρηση ικανοποίησης ασθενών



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (Υ.Κ.Ο.Ν)

ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΚΗΦΙΣΙΑΣ « Οι Άγιοι Ανάργυροι »

2017

Οι Δράσεις της Υ.Κ.Ο.Ν. του Γ.Ο.Ν.Κ. και η συμμετοχή σε Προγράμματα Εκπαίδευσης (IV)

- ◆ Η Υ.Κ.Ο.Ν εφαρμόζει εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας, εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο του Γ.Ο.Ν.Κ.

Συμπεράσματα

Η κατ'οίκον νοσηλεία για να είναι αποτελεσματική και αποδοτική απαιτείται να στηρίζεται σε ένα οργανωμένο διοικητικό μοντέλο εργασίας. Η παροχή των υπηρεσιών πρέπει να χαρακτηρίζεται από στοιχεία υψηλής ποιότητας τα οποία θα βελτιώνονται με μεθόδους και τεχνικές όπως:

- ❑ Χρήση νοσηλευτικών πρωτοκόλλων
- ❑ Εφαρμογή πιστοποιημένων διαδικασιών
- ❑ Χρήση μεθόδων εκτίμησης των αναγκών των ασθενών
- ❑ Αξιολόγηση αποτελεσμάτων των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ❑ Αξιολόγηση της ικανοποίησης των ασθενών
- ❑ Αξιολόγηση της επαγγελματικής ικανοποίησης του προσωπικού



Ευχαριστώ