



Πανεπιστημιακό Γενικό
Νοσοκομείο Λάρισας

5^η Υγειονομική
Περιφέρεια Θεσσαλίας
και Στερεάς Ελλάδας

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Τηλέφωνο: 2413502591, email:innovation@uhl.gr

Στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας, λειτουργεί Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας & Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης, όπως προβλέπεται από την υπ' αριθμ. Υ4α/οικ.38856 υπουργική απόφαση (ΦΕΚ 1129/11.04.2012) που αφορά το οργανόγραμμα του Νοσοκομείου και εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας του Νοσοκομείου, όπως αυτή διαμορφώνεται από τη Διοίκηση του Νοσοκομείου και το Υπουργείο Υγείας και σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα και Πρακτικές.

Το Τμήμα Ελέγχου Ποιότητας έχει κύριο ρυθμιστικό και συντονιστικό ρόλο και συνεργάζεται με όλα τα τμήματα και υπηρεσίες του Νοσοκομείου. Στόχος είναι η οργάνωση και η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, με ιδιαίτερη έμφαση να δίνεται σε θέματα ασφάλειας των ασθενών (π.χ. ορθή ταυτοποίηση ασθενών, ασφαλής χορήγηση φαρμάκων, ασφάλεια χειρουργικών πράξεων) καθώς επίσης και στην στελέχωση με προσωπικό υψηλής εξειδίκευσης (προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης), λαμβάνοντας ταυτόχρονα μέριμνα για την ασφάλεια των εργαζομένων.

Οι ενέργειες για την υλοποίηση της παραπάνω στρατηγικής περιλαμβάνουν την λήψη απαραίτητων προληπτικών μέτρων, έκδοση οδηγιών και πρωτοκόλλων, την παρακολούθηση των κρίσιμων σημείων ελέγχου των εφαρμοζόμενων συστημάτων που οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Αναλυτικότερα οι αρμοδιότητες και οι στόχοι του Τμήματος περιλαμβάνουν:



Πανεπιστημιακό Γενικό
Νοσοκομείο Λάρισας

5^η Υγειονομική
Περιφέρεια Θεσσαλίας
και Στερεάς Ελλάδας

Προώθηση και παρακολούθηση της υλοποίησης της Πολιτικής Ποιότητας, όπως αυτή έχει καθορισθεί από την Διοίκηση του Νοσοκομείου σε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Ποιότητας το οποίο περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη ενιαίου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- Σύνταξη και έγκριση τυποποιημένων οδηγιών/διαδικασιών / πρωτοκόλλων

Επίβλεψη και συντονισμός της εκπόνησης αλλά και της υλοποίησης του ετήσιου πλάνου δράσης του Νοσοκομείου.

- Σύνταξη πλάνου δράσεων του Τμήματος Ποιότητας σε σχέση με το σχέδιο δράσης του νοσοκομείου
- Συντονισμός δράσεων όλων των υπηρεσιών, από το Τμήμα Ποιότητας

Καταγραφή δεικτών που αφορούν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και συγκεκριμένα:

- Τεκμηρίωση και τήρηση αρχείου δεικτών
- Διεξαγωγή εκθέσεων ελέγχου ασφάλειας ασθενών και μελέτες ανάλυσης των δεικτών αποτελέσματος και θνησιμότητας
- Δείκτες ασφάλειας Ληπτών υπηρεσιών Υγείας
- Δείκτες Ασφάλειας Προσωπικού

Μέτρα Πρόληψης ιατρονοσηλευτικών κινδύνων ασθενούς κατά τη νοσηλεία

- Εφαρμογή λήψης ιστορικού-εξατομικευμένο πλάνο φροντίδας
- Εφαρμογή πρωτοκόλλου πρόληψης πτώσεων- καταγραφή πτώσεων
- Εφαρμογή Λίστας Ελέγχου Ασφάλειας Ασθενούς στο Χειρουργείο
- Πολιτική ταυτοποίησης ασθενών
- Εφαρμογή πρωτοκόλλων πρόληψης ελκών από πίεση



Πανεπιστημιακό Γενικό
Νοσοκομείο Λάρισας

5^η Υγειονομική
Περιφέρεια Θεσσαλίας
και Στερεάς Ελλάδας

Εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας με σκοπό την ασφάλεια και την κάλυψη των αναγκών των ληπτών υπηρεσιών Υγείας και στόχους την/τον:

- Διεξαγωγή εσωτερικών επιθεωρήσεων με σκοπό την καταγραφή αποκλίσεων ή μη συμμορφώσεων με το σύστημα ποιότητας
- Εκπόνηση πολιτικής που αφορά την ασφάλεια και υγιεινή των εργαζομένων και των νοσηλευομένων σε συνεργασία με την ιατρό εργασία
- Έλεγχο σε συνεργασία με τις συναρμόδιες διευθύνσεις για τα απόβλητα και απορρίμματα του Νοσοκομείου με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος.
- Πρόληψη και ανάπτυξη ευαισθησίας σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών του νοσοκομείου

Συνολική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος Δεικτών Διοίκησης -Διαχείρισης του νοσοκομείου με:

- Υποβολή προτάσεων για βελτίωση υπαρχόντων ή εισαγωγή νέων εργαλείων διαχείρισης

Αναφορά, διαχείριση σφαλμάτων / αστοχιών/ συμβάντων

Διαρκής αξιολόγηση των παρεχομένων από το νοσοκομείο υπηρεσιών, για λογαριασμό των ασθενών

Χρήση ερωτηματολογίων κα άλλων ερευνών ικανοποίησης, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες και την Επιτροπή Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας του Νοσοκομείου



Πανεπιστημιακό Γενικό
Νοσοκομείο Λάρισας

5^η Υγειονομική
Περιφέρεια Θεσσαλίας
και Στερεάς Ελλάδας

Μέριμνα για την συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού (συνεργασία και με το Γραφείο Εκπαίδευσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας):

- Εκπόνηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για όλο το προσωπικό του νοσοκομείου σε συνεργασία του γραφείου εκπαίδευσης και τις υπηρεσίες του νοσοκομείου
- Εντοπισμός των αναγκών εκπαίδευσης του προσωπικού, αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της παρεχόμενης εκπαίδευσης, καθώς και τήρηση του σχετικού αρχείου ερευνητικών προγραμμάτων και εκπαιδευτικών σεμιναρίων

Επιχειρησιακό σχέδιο ασφαλές νοσοκομείο

- Συμμετοχή στον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση κωδικών ασφαλείας