



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

Γενικά

Το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας (εφεξής αναφερόμενο και ως «ΠΓΝΛ») θέτει ως προτεραιότητα την ιδιωτικότητα των επισκεπτών της ιστοσελίδας του και επιδιώκει να προστατεύει τα προσωπικά τους δεδομένα, διατηρώντας τα ασφαλή. Το Νοσοκομείο μας έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation» - στο εξής «Κανονισμός»), όπως αυτός ισχύει, καθώς και του ελληνικού Ν. 4624/2019 που εξειδικεύει τον ως άνω Κανονισμό για την Ελλάδα.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου έχει στόχο να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη χρήση της ιστοσελίδας του Νοσοκομείου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δεδομένων ενδεχομένως παρέχετε οι ίδιοι μέσω αυτής της ιστοσελίδας ή λόγω της αλληλεπίδρασής της με άλλους ιστότοπους.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου Ιστοσελίδας θα πρέπει να αναγνωσθεί συνδυαστικά με οποιαδήποτε άλλη σχετική ειδοποίηση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων ή ειδοποίηση περί δίκαιης επεξεργασίας που μπορεί να παρέχουμε όσον αφορά ειδικές περιπτώσεις συλλογής ή επεξεργασίας προσωπικών σας δεδομένων εκ μέρους μας.

Παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγο χρόνο στην ανάγνωση της Πολιτικής Απορρήτου Ιστοσελίδας του Νοσοκομείου μας, έτσι ώστε να πληροφορηθείτε σχετικά με το αν συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και ποια είναι αυτά, τον τρόπο με τον οποίο προβαίνουμε στην επεξεργασία αυτή και φυσικά τον λόγο για τον οποίο προβαίνουμε στις παραπάνω ενέργειες.

○ Το ΠΓΝΛ

Το ΠΓΝΛ αναπτύσσει τη δραστηριότητά του στον τομέα της παροχής υπηρεσιών δημόσιας υγείας.

Το Νοσοκομείο μας επιδιώκει να ενημερώνει εκ των προτέρων τους επισκέπτες και τους ασθενείς του σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγει, τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιεί, τους αποδέκτες των δεδομένων αυτών, καθώς και τα δικαιώματα με τα οποία εξοπλίζει τους επισκέπτες και τους ασθενείς του ως υποκείμενα δεδομένων η ισχύουσα νομοθεσία προστασίας προσωπικών δεδομένων. Για τον σκοπό αυτό και όσον αφορά τη συλλογή στοιχείων που αφορούν το πρόσωπό σας δια μέσω της ιστοσελίδας μας, το Νοσοκομείο μας αποτελεί τον *Υπεύθυνο Επεξεργασίας* αυτών των προσωπικών σας δεδομένων.

○ Ορισμοί

Ορισμένοι από τους όρους που εμφανίζονται στην παρούσα Πολιτική έχουν νομική σημασία και ορίζονται από το ρυθμιστικό πλαίσιο. Έτσι:

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση και οργάνωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

«Προσωπικά δεδομένα» ή «προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό



ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Συγκατάθεση»:

κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση, με την οποία το φυσικό πρόσωπο δηλώνει με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, ότι συμφωνεί να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα προσωπικά του δεδομένα.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:

το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή άλλος φορέας, ο οποίος καθορίζει το σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Περισσότερα για τους ορισμούς μπορείτε να βρείτε στο άρθρο 4 του Κανονισμού (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EL>)

○ Αρχές που διέπουν την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας

Η συλλογή και η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Νοσοκομείο μας διέπεται από τις ακόλουθες αρχές, όπως αυτές εξειδικεύονται περαιτέρω από τον Κανονισμό:

- Νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια
- Περιορισμός του σκοπού
- Ελαχιστοποίηση των δεδομένων
- Ακρίβεια
- Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης
- Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα

Το ΠΓΝΛ προβαίνει σε κάθε δυνατή ενέργεια και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει τις ανωτέρω αρχές σε όλα τα στάδια της αλληλεπίδρασης με τους επισκέπτες και τους ασθενείς του διαμέσω της ιστοσελίδας του.

○ Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε

Τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε είναι πάντοτε σχετικά με την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας προς εσάς και απαραίτητα για την επικοινωνία μαζί σας.

Όταν με δική σας πρωτοβουλία αποστέλλετε στο Νοσοκομείο μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση gram_ei@uhl.gr που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας, λαμβάνουμε μαζί με τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) σας και όσα άλλα στοιχεία μας έχετε παράσχει με το εν λόγω μήνυμά σας. Οποσδήποτε θα συλλέξουμε το ονοματεπώνυμό σας και τον λόγο για τον οποίο επικοινωνείτε μαζί μας.

Συλλέγουμε επίσης αυτόματα πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, όπως το είδος των ιστοσελίδων που βλέπετε ή επισκέπτεστε ή τη συχνότητα και τη διάρκεια των δραστηριοτήτων σας. Επιπλέον, οι διακομιστές, τα αρχεία καταγραφής και οι υπόλοιπες τεχνολογίες συλλέγουν αυτόματα ορισμένες πληροφορίες με στόχο να μας βοηθήσουν να διαχειριστούμε, να προστατεύουμε και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε. Μοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες με τρίτους μόνο υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική ή εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

○ Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα



Ο κατωτέρω πίνακας, όπως ορίζεται από το νόμο, παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με το είδος των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, τον σκοπό της επεξεργασίας, καθώς και τη νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία.

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ
Όνομα, Επώνυμο, e-mail, λόγος επικοινωνίας με το Νοσοκομείο	Επικοινωνία μαζί σας, απάντηση σε ερώτημά σας μέσω email	ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ
Πληροφορίες συσκευής, όπως γλώσσα προγράμματος περιήγησης ιστού	Βελτίωση της εμπειρίας χρήσης της ιστοσελίδας μας	ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ
Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή σας, τις επισκέψεις σας και τη χρήση της παρούσας ιστοσελίδας (π.χ. τη διεύθυνση IP σας, , το πρόγραμμα περιήγησής σας).	Βελτίωση της εμπειρίας χρήσης της ιστοσελίδας μας	ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

○ **Η δική σας συγκατάθεση**

Με την πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας δηλώνετε ότι αποδέχεστε και συναινείτε με την παρούσα Πολιτική, καθώς και ότι μας παρέχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τους όρους της αυτής Πολιτικής.

Τη συγκατάθεση αυτή μπορείτε να άρετε οποιαδήποτε στιγμή επιθυμείτε, επικοινωνώντας με το Νοσοκομείο μας (στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω).

○ **Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας**

Μπορεί να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με τρίτους υπεργολάβους-αποδέκτες για την παροχή υπηρεσιών εκ μέρους μας όπως:

- Επαγγελματίες παρόχους υπηρεσιών, όπως διαχειριστές ιστοσελίδων που συντελούν στην σωστή λειτουργία του Νοσοκομείου μας,
- Εταιρείες εγκεκριμένες από εσάς, όπως ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης.

Ορισμένοι από αυτούς τους αποδέκτες ενδέχεται να εδρεύουν εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Επιπλέον, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας τα οποία συλλέγουμε μέσω της παρούσας ιστοσελίδας μπορεί να αποκτήσουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Νοσοκομείου μας, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής και μηχανογράφησης, με σκοπό την καταγραφή και την αποθήκευση των στοιχείων σας, καθώς και την επικοινωνία μαζί σας.

○ **Χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων**

Λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που συλλέγονται από εσάς θα διατηρούνται μόνον για όσο διάστημα απαιτείται για το σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεχθεί ή βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Το Νοσοκομείο μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας τα οποία συλλέγει μέσω της ιστοσελίδας του σε περίπτωση υποβολής αιτήματος μέσω της φόρμας επικοινωνίας, για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος.

○ **Προστασία των ανηλίκων**



Ανήλικοι επισκέπτες/χρήστες που εισέρχονται στην ιστοσελίδα δεν επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που αυτή παρέχει. Εάν παρόλα αυτά ανήλικοι χρήστες αυτοβούλως επισκεφτούν την ιστοσελίδα μας και αυτό δεν είναι δυνατό να ελεγχθεί, η ιστοσελίδα δε φέρει ουδεμία ευθύνη.

○ Τα δικαιώματά σας ως προς τα δεδομένα που συλλέγει η ιστοσελίδα μας

Σας γνωστοποιούμε ότι έχετε δικαίωμα :

- Πρόσβασης στα δεδομένα σας,
- Διόρθωσης των δεδομένων σας σε περίπτωση ανακρίβειας,
- Διαγραφής των δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις,
- Περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας,
- Εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας,
- Φορητότητας των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας
- Καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση ατυχούς συμβάντος παραβίασης των δεδομένων σας.

Προσοχή: Τα εν λόγω δικαιώματα μπορεί να περιοριστούν λόγω υποχρέωσης εφαρμογής της εθνικής νομοθεσίας ή άλλου νόμου ή ειδικότερης νομοθετικής υπερισχύουσας διάταξης. Για παράδειγμα, τα δικαιώματα διαγραφής και φορητότητας δεν μπορούν να εφαρμοστούν για την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο Νοσοκομείο ή για την υποστήριξη νόμιμων αξιώσεων και δικαιωμάτων του.

Ο ιστοσελίδα μας θα εξετάσει και θα απαντήσει στα ως άνω αιτήματά σας εντός μηνός από την παραλαβή τους. Κατ' εξαίρεση, αυτή η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά 2 ακόμα μήνες, εφόσον απαιτείται περαιτέρω χρόνος και το αίτημα είναι ιδιαίτερα πολύπλοκο.

Σας γνωρίζουμε ότι μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας για οποιοδήποτε ζήτημα σας απασχολεί σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων σας που αφορούν την ιστοσελίδα στο **241350 1000**

Υπεύθυνος για την Προστασία των Δεδομένων σας έχει ορισθεί η Εταιρεία ΚΚΛ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΚΕ, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε είτε τηλεφωνικά στο 210-6819236, είτε μέσω e-mail στο dpo@uhl.gr

Μπορείτε να υποβάλλετε ένα αίτημα πρόσβασης δωρεάν, ωστόσο, ανάλογα με τις προσωπικές πληροφορίες που ζητάτε, το Νοσοκομείο μας ενδέχεται να χρεώσει ένα ποσό προκειμένου να καλύψει το κόστος της παροχής των λεπτομερειών για τις πληροφορίες που διαθέτει. Το Νοσοκομείο μας θα σας ενημερώνει για το ενδεχόμενο τέτοιων χρεώσεων με τη λήψη του αιτήματος πρόσβασής σας και θα αναμένει την επιβεβαίωσή σας για τη συνέχιση της διαδικασίας και την καταβολή του αναφερόμενου ποσού.

○ Μέτρα προστασίας που έχουμε λάβει

Έχουμε λάβει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας στην προσπάθειά μας να αποτρέψουμε ενδεχόμενη τυχαία απώλεια προσωπικών πληροφοριών, καθώς και τη χρήση ή την πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένο άτομο με παράνομο τρόπο.

Όσοι επεξεργάζονται τις πληροφορίες σας για τους νόμιμους σκοπούς που εξηγούνται ανωτέρω υπόκεινται σε αυστηρό καθήκον εμπιστευτικότητας.

Επιπλέον, διαθέτουμε διαδικασίες για την αντιμετώπιση τυχόν παραβιάσεων ασφάλειας δεδομένων.

Συγκεκριμένα η ιστοσελίδα:



- Λαμβάνει κάθε οργανωτική και τεχνολογική προφύλαξη για να εμποδίσει την απώλεια, την αθέμιτη χρήση ή την αλλοίωση των προσωπικών πληροφοριών των επισκεπτών της,
- Αποθηκεύει το σύνολο των προσωπικών στοιχείων που παρέχονται από τους χρήστες σε ασφαλείς διακομιστές και πληροφοριακά συστήματα.

Ο χρήστης αναγνωρίζει ότι η αποστολή πληροφοριών μέσω διαδικτύου παρουσιάζει εξ ορισμού αδυναμίες ασφάλειας. Ως εκ τούτου, το Νοσοκομείο μας δεν είναι σε θέση να εγγυηθεί την ασφάλεια των δεδομένων που διακινούνται μέσω αυτού.

○ **Εποπτική Αρχή**

Ελπίζουμε ότι μπορούμε να επιλύσουμε κάθε ερώτημα ή ανησυχία σας σχετικά με τη χρήση των πληροφοριών σας εσωτερικά. Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο το Νοσοκομείο μας διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.) αποτελεί την ελληνική εποπτική αρχή, η οποία εδρεύει επί της οδού Κηφισίας 1-3 στην Αθήνα, Τ.Κ. 11523, με τηλέφωνο επικοινωνίας το 210-6475600 και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: contact@dpa.gr

○ **Επικαιροποίηση**

Το Νοσοκομείο μπορεί να επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική κατά καιρούς, δημοσιεύοντας τη νέα έκδοση στην ιστοσελίδα του.

Ο χρήστης θα πρέπει να ελέγχει τακτικά την παρούσα Πολιτική για να βεβαιώνεται πως είναι σύμφωνος με οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους της.

Το Νοσοκομείο μας ενδέχεται να ενημερώσει τους χρήστες για αλλαγές στην Πολιτική αυτή είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω άλλων συνδεδεμένων εφαρμογών.